初任者研修アンケート

研修科目：初任者研修　「医療制度改革の変遷とＭＳＷ業務」

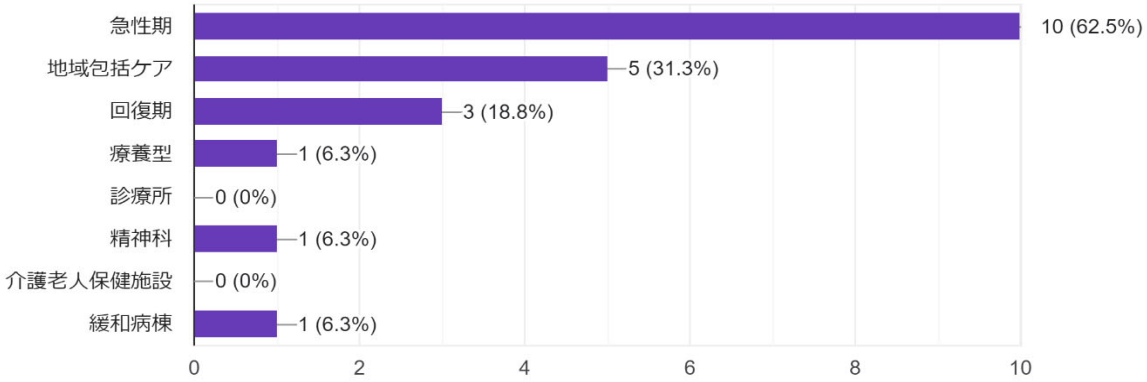
講師名：樋口美智子

研修日：２０２３年７月９日（日）

受講者数：１８名　アンケート回答者　１６名

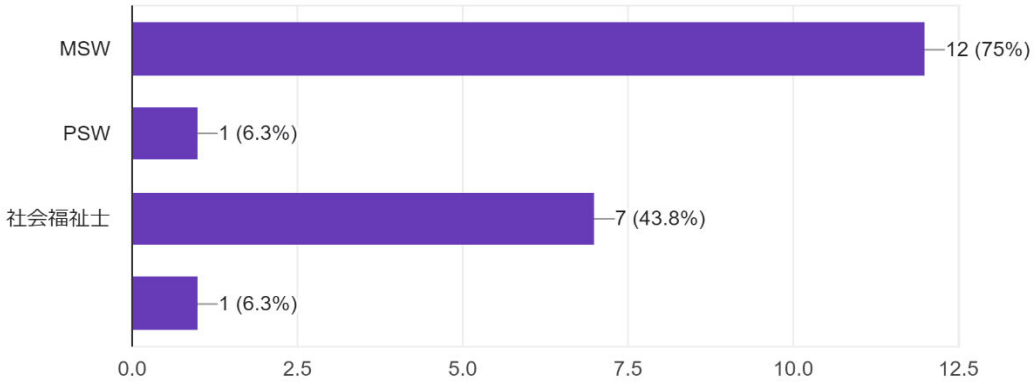
１．所属機関は何ですか。該当するものにチェックをしてください。

16 件の回答



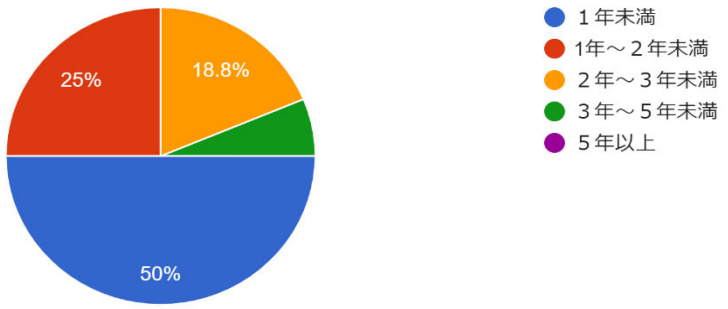
２．職種は何ですか。該当するものにチェックをしてください。

16 件の回答



３．経験年数は何年ですか。あてはまるものを選んでください。

16 件の回答



４．本講義で学んだことを３つ書き出してください。

医療制度の変遷　MSWの医療現場での関わり方の変遷　MSWとしてのワークライフバランス

ワーカーの歴史、ワーカーに必要なこと、ワーカに業務について

SWの歴史、存在意義、役割

歴史、自己研鑽、クライアントの尊重

ソーシャルワーカーと社会福祉士の解釈の違い、歴史を振り返りができとても為になりました。

医療ソーシャルワーカーという役職ができたばかりの頃は看護師長や医事課長といった社会福祉士・精神保健福祉士といった専門職外の職種が担っていたこと、診療報酬に社会福祉士の表記が統一されたのは2000年以降、MSWの地域課題として沖縄県では「子どもの貧困」や「基地問題」が含まれること

保健所での事業からこれまで、時代の流れやニーズに沿ってMSWのあり方が変化してきたこと・MSWは病院内で完結するのではなく地域とも関わり地域で支える体制作りも必要になること・時代とともに診療報酬にも社会福祉士の配置や業務が位置付けられるようになったことが印象に残っています。

医療政策の動向、MSWの役割、医療ソーシャルワークの連携機能

診療報酬、社会福祉士とソーシャルワーカーの違い、ミクロ・メゾ・マクロ

①MSWが配置に至る経緯
②医療政策の変動の中で、MSWがその時代の社会状況に合わせながら対応していくこと
③MSWの課題

MSWの存在意義、病院にMSWがいる意味、ソーシャルワーカーの歴史について

ソーシャルワーカーの必要な倫理、価値観　　役割

ソーシャルワーカーの価値、歴史、業務りかい

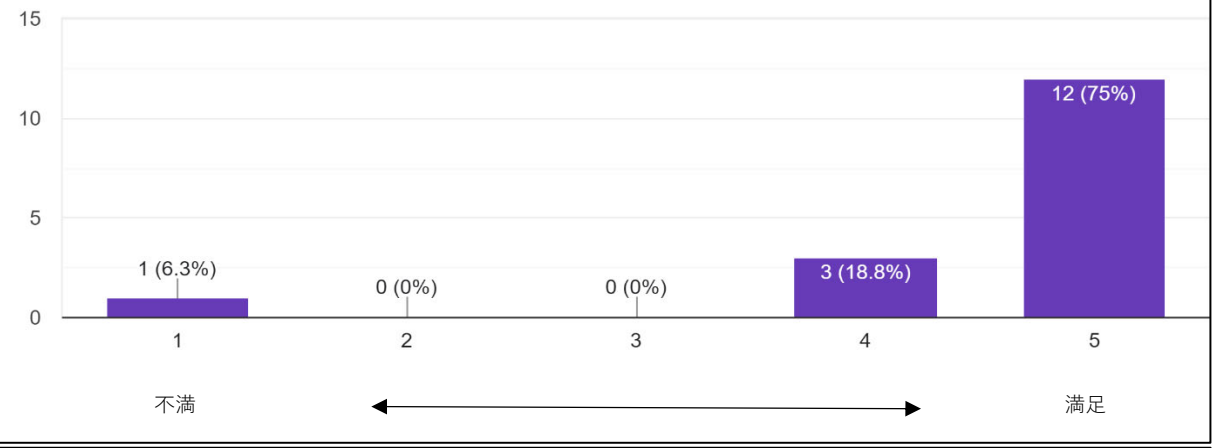
社会福祉士（ソーシャルワーカー）の歴史、MSWの位置付け（役割）、地域完結型の支援

①医療ソーシャルワーカーは、社会福祉の立場から患者・家族が抱える問題の解決、調整を援助し社会復帰の促進を図る業務を行う。
②診療報酬に社会福祉士が位置付けられることで
国に役割を認められた。
③医療ソーシャルワークは、その時代の医療政策から影響を受けている。

ｿｰｼｬﾙﾜｰｶｰは、憲法第25条に基づく専門職である。
歴史が変わっていく中で、ｿｰｼｬﾙﾜｰｶｰという専門職としての位置づけが変わってきた。
ﾐｸﾛ・ﾒｿﾞ・ﾏｸﾛのそれぞれの視点で貢献していく必要がある。

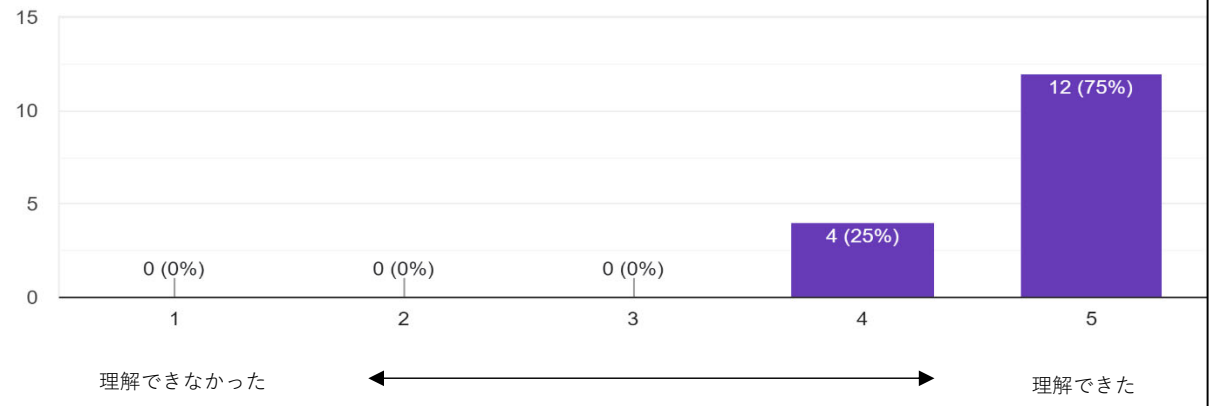
５．講義全体の満足度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



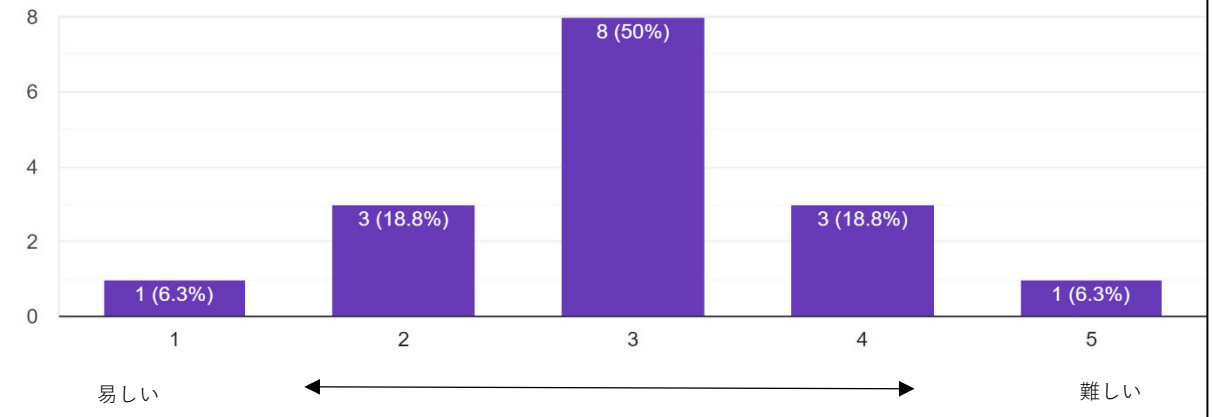
６．講義内容について理解の程度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



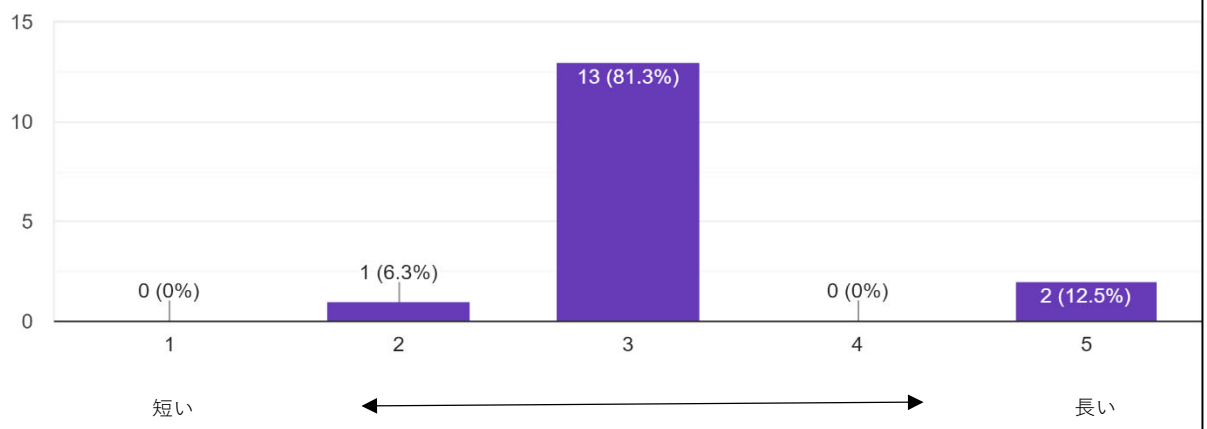
７．講義内容の難易度はいかがでしたか。 該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

16 件の回答



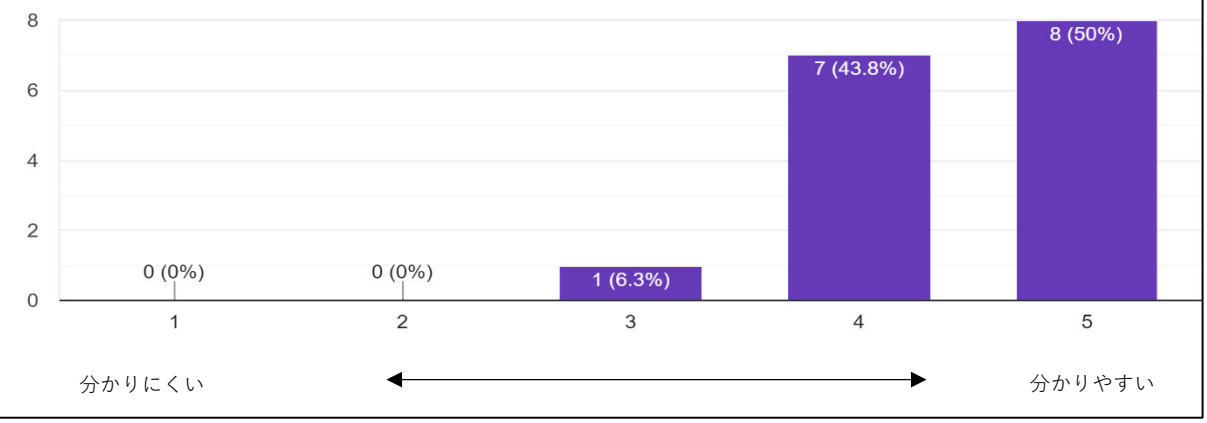
８．講義の時間配分はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

16 件の回答



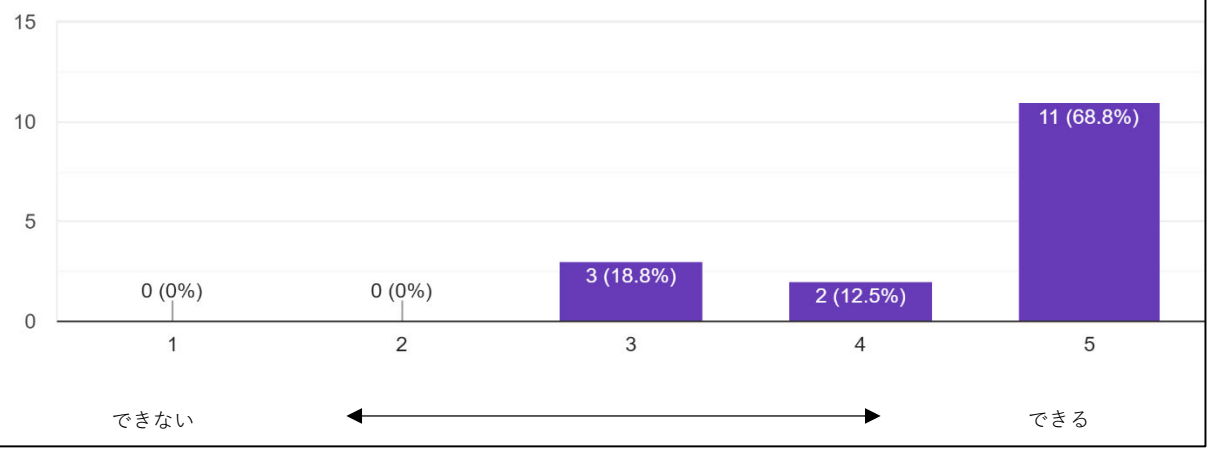
９．資料の分かりやすさはいかがでしたか。 該当する番号にチェックをしてください。
【５段階】

16 件の回答



10．内容は実践に応用できますか。該当する番号にチェックをつけてください。 【５段階】

16 件の回答



11. 本日の研修について具体的な感想・意見をお聞かせください。

わかりやすかった

実体験のお話も含めて、お話していただいたので、参考になりました。

分かりやすく良かったです

時代背景からMSWの業務や位置付けについて学ぶことができたので、院内での自分の役割やどうありたいか等について今後また考えていきたいです。病院完結ではなく、地域で支えるという視点を大切にしたいです。

学びを深める事ができました。ありがとうございます。

今後の実践業務に活かせる内容でした！

MSWが時代の中で、どういう動きをしてきたか、医療政策についてなど、マゾ視点からみるMSWを知ることができたかな思います。

mswが医療現場で価値や位置を開拓していった努力を知ることができた

改めて、医療ソーシャルワーカーの歴史を学ぶことができた。以前はMSWはどんな役割かさえ知られていなかったため、今の様に多職種に理解されるようになったのはすごいなと思った。

医療ソーシャルワーカーが必要とされてきた経緯は、時代背景と照らし合わせながら学ぶことで、理解することができた。「MSWってどんな仕事?」と聞かれたときには、退院後に安心して社会復帰できるようにサポートをする仕事、という伝え方になるのかな、と考えた。

貴重なご講義ありがとうございます。改めて、ｿｰｼｬﾙﾜｰｶｰがどんな形や目的で社会に必要とされたのか流れを理解することができました。個別の患者さんへの支援だけでなく、病院内、地域、社会全体のことについても目を向けられるようなｿｰｼｬﾙﾜｰｶｰになってきいたいと思います。

12. 今後の研修でとりあげてほしいテーマや希望する講師等についてお聞かせください。

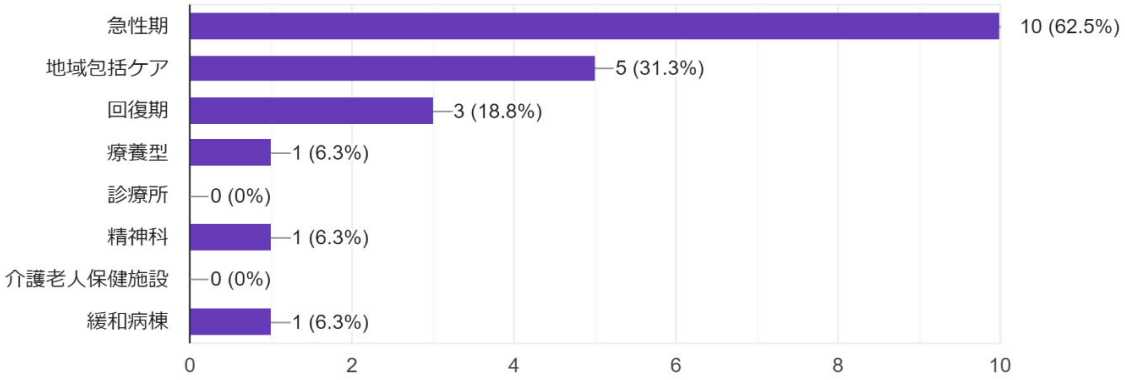
身寄りいない人への支援

MSWとしてのワークライフバランス

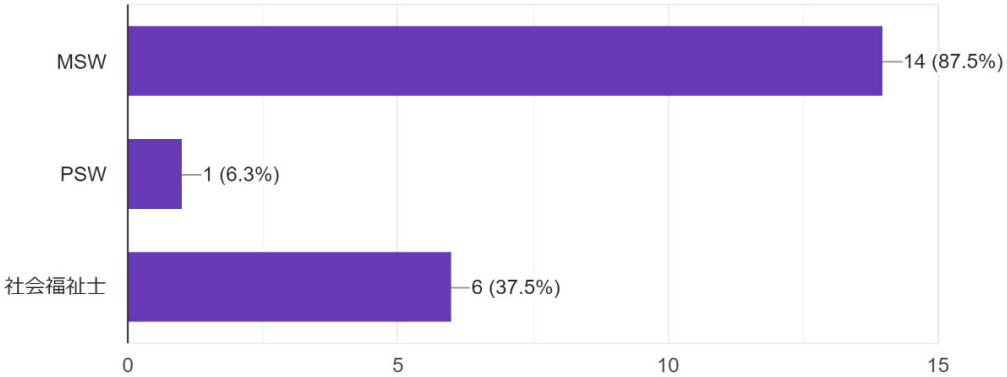
この講義の後半にあったようなストレスマネジメントについてや、ジレンマ等について実際に先輩方から学べると嬉しいです。

初任者研修　アンケート
研修科目：初任者研修　「医療ソーシャルワーカーの価値・倫理」
講師名：宮良あさの
研修日：２０２３年７月９日（日）
受講者数：　１８名　アンケート回答者　１６名

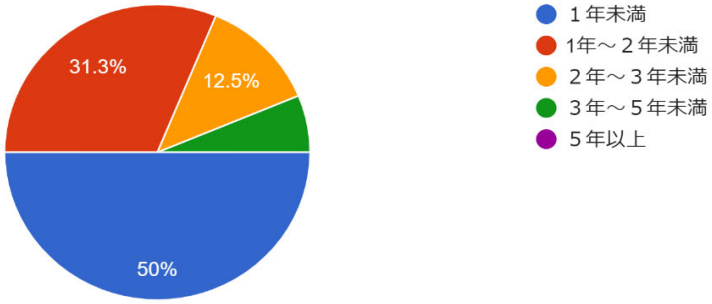
１．所属機関は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
16 件の回答



２．職種は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
16 件の回答



３．経験年数は何年ですか。あてはまるものを選んでください。
16 件の回答



４．本講義で学んだことを３つ書き出してください。

クライアントの変化の可能性、権利擁護、自己研鑽

倫理は、価値の実践と体現である事、バイステックの7原則など振り返りができ、日々研修への参加し見直し点検が必要だと感じました。

ソーシャルワークの価値について。ソーシャルワークの倫理について。専門性の重要性について

コミュニケーションの取り方、インテーク時の専門職としての責任、クライアントとの関係性

ソーシャルの価値・倫理　倫理の重要性　価値・倫理を学ぶ事がソーシャルワーカーの基盤となる

クライエントへ選択肢を提示し、その際どのようなプラス・マイナスの影響があるのかを説明する必要があること。本人が決定すべきことを本人以外の関係者だけで決めるのは権利の行使の妨げに繋がること。児童虐待があるケースでは、本人の安全や個人情報の取り扱いに支障が出る恐れがあるため支援記録を非開示とするとこがてきること。

Swの基盤的要素、倫理、価値

非言語的コミュニケーション。その人の強みを見つけるエンパワメント。7つの倫理原則。

クライアントを受容するためにまずは自己覚知が大事であること・関係機関へ一度は直接出向いて顔を合わせておくと今後の支援にも役立つこと・本人が決定すべきことを本人以外の周囲だけで決めるのは権利の行使を妨げることになることを学びました。

ソーシャルワーカーの価値・倫理。クライアントに対する倫理的責任。大切にしたい態度。

研修会に参加し、常にソーシャルワーカーの価値を理解し、クライエントに接する

①MSWの価値・倫理　②援助職の態度　③他者(クライエント・関係機関・多職種)との関係を築くことの大切さ

倫理綱領に基づく重要性。ソーシャルワーカーの態度、誰の支援か。

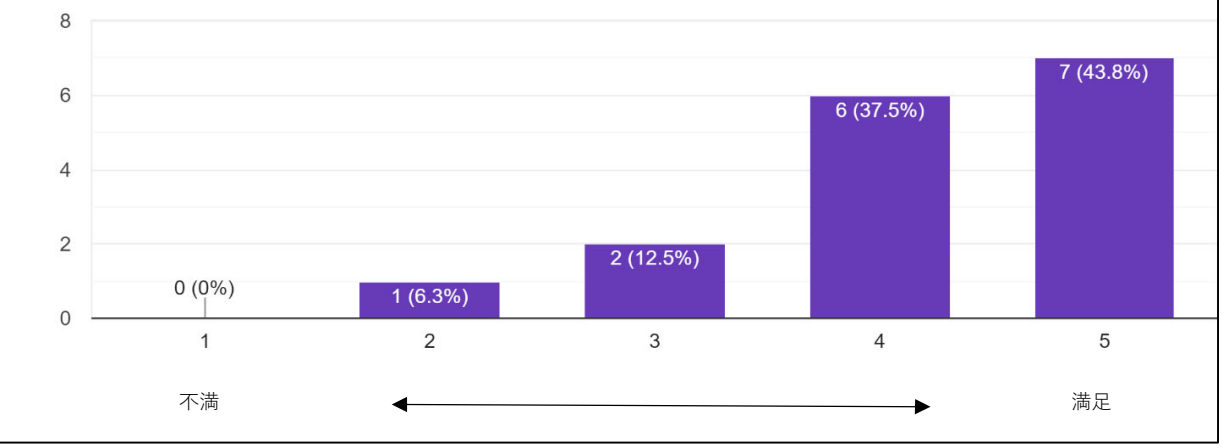
ソーシャルワークの価値、患者さんや家族さんの立場になって考えることの大切さ、関係性を築くことの大切さ

・ソーシャルワークの価値→ソーシャルワーカーが目指すべき理想や信念。人や社会をどのように見るべきかという人間観、社会観を表したもの。
・ソーシャルワークの倫理→価値を根拠とし、価値を体現するもの。
・ソーシャルワーカーは、価値を体現する専門職

・ｿｰｼｬﾙﾜｰｸは価値と倫理のもとで成り立っている。
・常に専門性を持って患者さんに関わり、患者さんが安心して選択できるようなｻﾎﾟｰﾄをしていく必要がある。
・倫理的指針選別順位を理解し、どんな倫理が優先されるか考える必要がある。

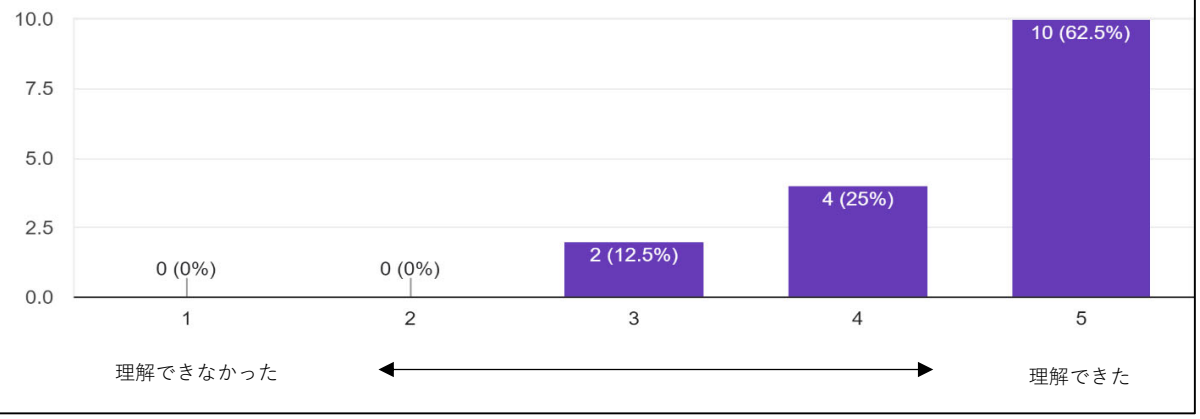
５．講義全体の満足度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



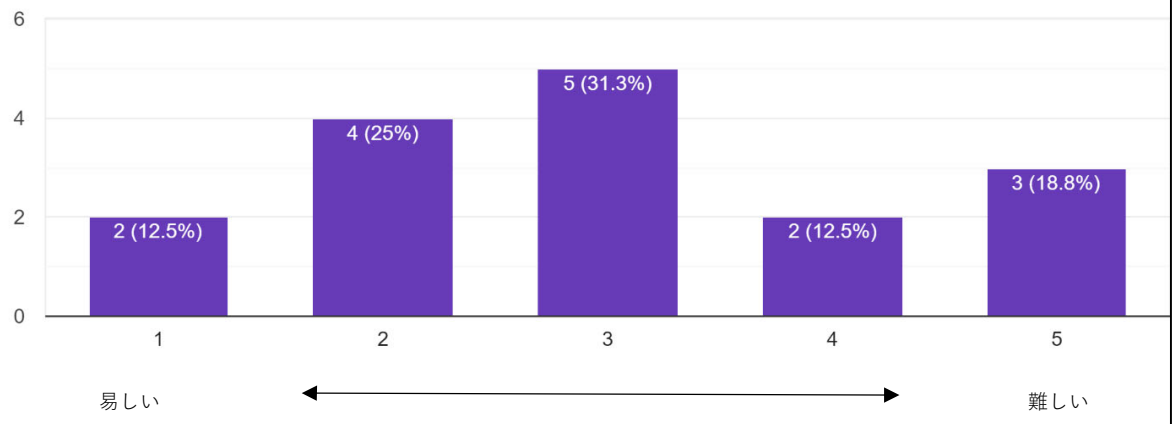
６．講義内容について理解の程度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答

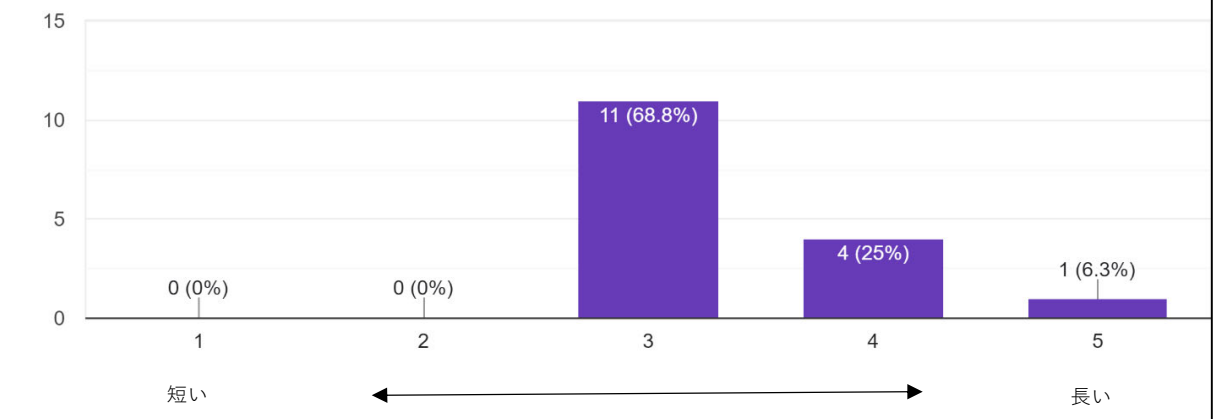


７．講義内容の難易度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

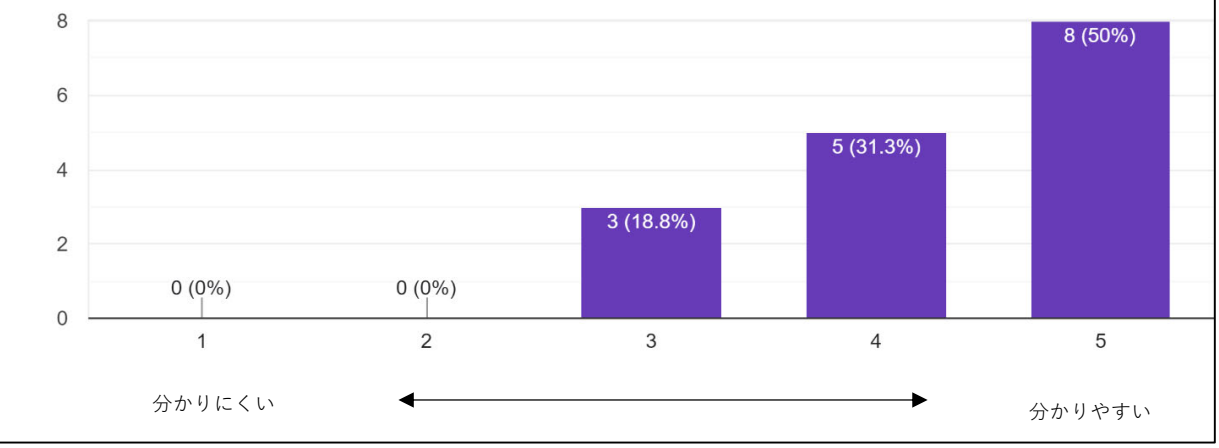
16 件の回答



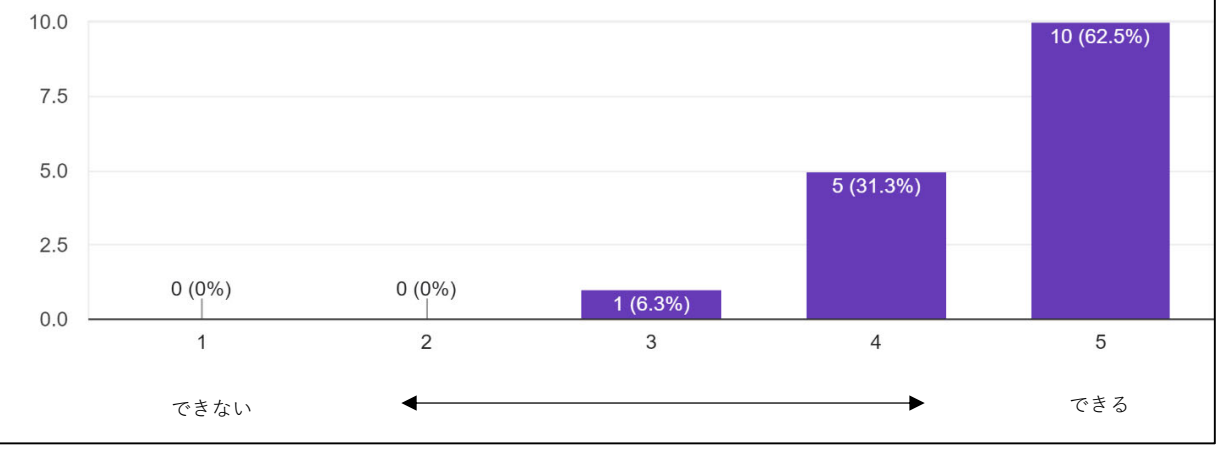
８．講義の時間配分はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】
16 件の回答



９．資料の分かりやすさはいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】
16 件の回答



10．内容は実践に応用できますか。該当する番号にチェックをつけてください。 【５段階】
16 件の回答



11. 本日の研修について具体的な感想・意見をお聞かせください。

実践しながらコミュニケーションを体験したりディスカッションしながら発表できる場は有意義だと思いました。

大変、勉強になりました。ありがとうございます。

宮良先生のお言葉はとても心に響きました！
ありがとうございました！

価値、倫理の具体的な項目について例を交えながら教えてくださったので現場を想像しやすくて理解に繋がりました。

倫理綱領の要点が学べた

大学の授業で学んだ倫理綱領をより実践的に分かりやすく学ぶことができました。
事例についても、患者さんの話を聞いてアセスメントし、関係機関を巻き込んだ支援というものを実践の場で活かしたいと思いました。

まだ新人だからこそ、患者さんや家族さんの気持ちが分かることの方が多いと思うため、この気持ちを忘れずに、2年目や3年目…と続けていけたらいいなと思いました。また、関係性を築くことの大切も改めて学べたため、実務に活かしていきたいと思いました。

ソーシャルワークの価値と倫理は、ソーシャルワーカーにとって基本的なことではあるが、自分の中に落とし込むのには、まだまだ時間がかかりそうだと感じた。経験を積みながら、しっかり自分の中に落とし込んでいきたい。

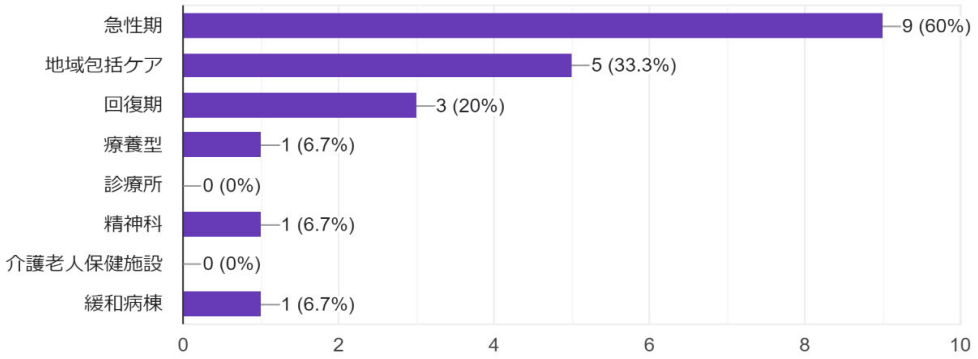
貴重なご講義ありがとうございました。普段の支援の中で、価値と倫理を意識する前に知識や技術を早く習得しなければと焦っている自分がいました。今回のご講義を聞いて、また月曜日から基本に立ち戻って価値と倫理を意識した支援をしてみようと思いました。また、「答えたくない質問は答えなくていいですよ」という言葉は、私も面談の中で患者さんやご家族に声掛けできるようにしようと思います。ありがとうございました。

12. 今後の研修でとりあげてほしいテーマや希望する講師等についてお聞かせください。

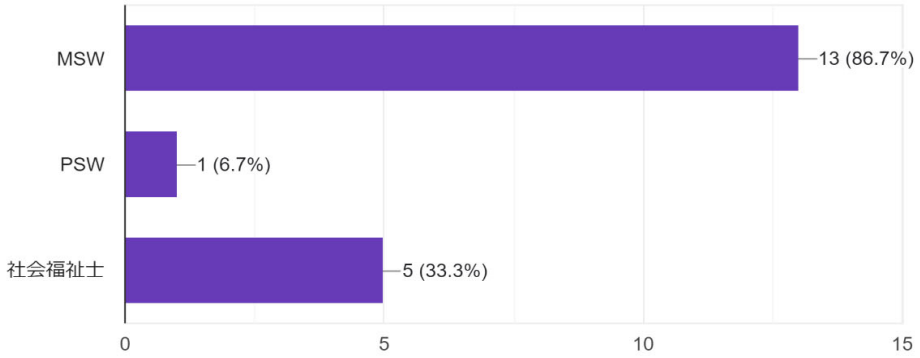
（回答なし）

初任者研修　アンケート
研修科目：初任者研修　「アセスメント」
講師名：島袋恭子
研修日：２０２３年７月９日（日）
受講者数：　１８　名　アンケート回答者　１５名

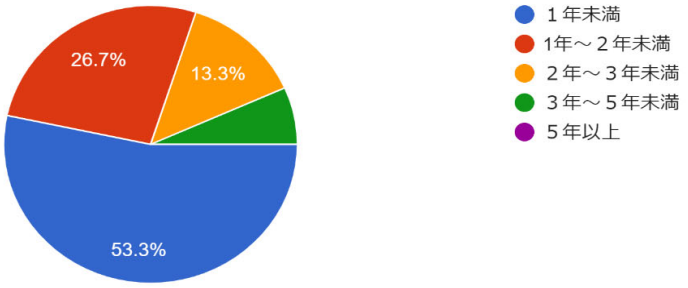
１．所属機関は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
15 件の回答



２．職種は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
15 件の回答



３．経験年数は何年ですか。あてはまるものを選んでください。
15 件の回答



４．本講義で学んだことを３つ書き出してください。

ソーシャルワークの3つの価値について、振り返りが出来て良かったです。

アセスメントの重要性。クライエントの状況の理解の仕方。ソーシャルワークの価値の重要性

・支援が停滞した際にストレングスに立ち返ってチームで共有することで支援が進む可能性
・クライエントの変わる可能性
・MSWとしての態度

・エンパワメントとは、潜在的な力をふたたび生き生きと息吹かせること。
・ソーシャルワークにおいては、専門職としての価値がほかの価値よりも優先される。
・ソーシャルワークの価値や倫理を学ぶことで、支援者自身を守ってくれる。

クライエントとの対等な関係構築　ワーカーはストレングスを見つける専門家　倫理的価値に基づくしっかりした土台の構築

アセスメント、エンパワーメント、ストレングス

アセスメント。クライアントは1番の専門家。エンパワメント。

傾聴の大切さ。同情と共感の違い。対等の関係の大事さ。

アセスメント価値、ストロングポイントを他部署にも共有、傾聴共感し信頼関係築く

ソーシャルワークの価値や倫理をしっかり自分の中に持っていれば、それが支援者としての支えにもなること・先入観を持たずクライアントと対等な関係を築くこと・あくまで解決するのはクライアント自身であり、クライアントの強みを見つけて信じることが重要であることを学びました。

バーンアウトをジレンマに悩むときに、ソーシャルワーカーの土台となる倫理価値を持っておく

アセスメントの重要性。しっかり傾聴して聞き取る、クライエントの状況を把握する

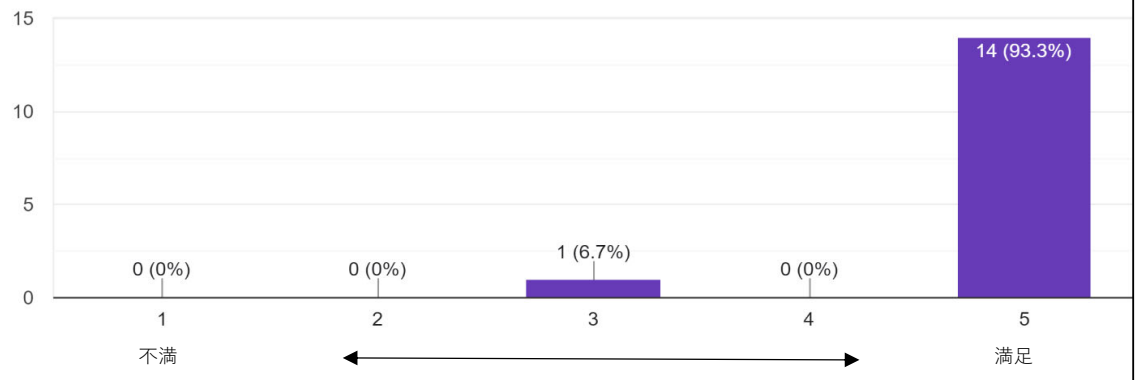
ソーシャルワーカーの倫理や価値をもとに相手の話を傾聴すること
問題として捉えるのではなく、その人ができること可能性があることを見出すこと
状況を理解するためにまず対等な関係を保ち、話を聞く姿勢を作ること

ｿｰｼｬﾙﾜｰｸの価値を基盤に知識や技術があってこそ芯のあるｱｾｽﾒﾝﾄができる。
ｸﾗｲｴﾝﾄはかけがえのない存在であると尊重し、社会との関わりの中で理解し、変化の可能性を信じることが、ｿｰｼｬﾙﾜｰｸの価値である。
ｽﾄﾚﾝｸﾞｽ視点でｸﾗｲｴﾝﾄを捉え、ｱｾｽﾒﾝﾄしていくことが重要。

ソーシャルワーカーの倫理や価値をもとに相手の話を傾聴すること
問題として捉えるのではなく、その人ができること可能性があることを見出すこと
状況を理解するためにまず対等な関係を保ち、話を聞く姿勢を作ること

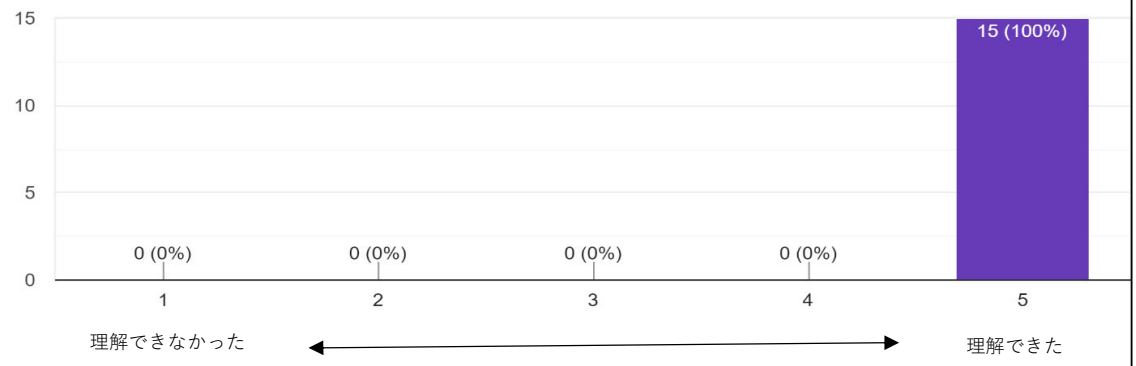
５．講義全体の満足度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

15 件の回答



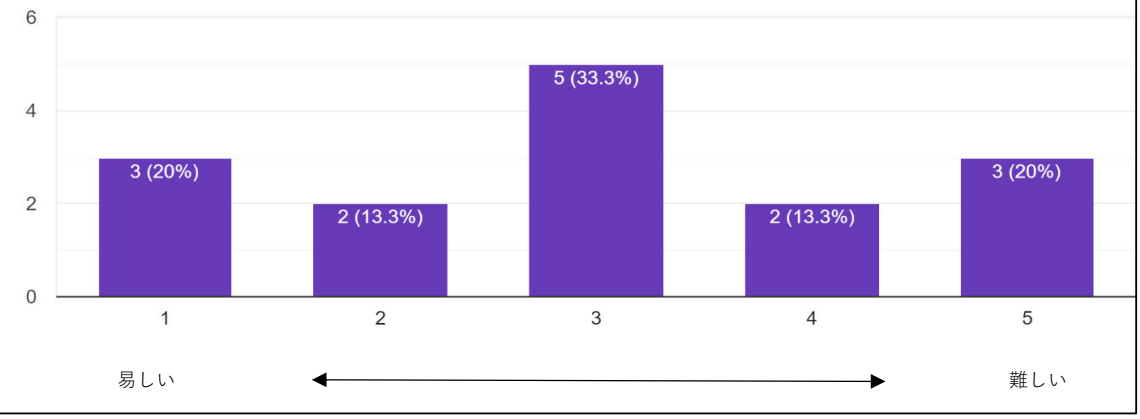
６．講義内容について理解の程度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

15 件の回答



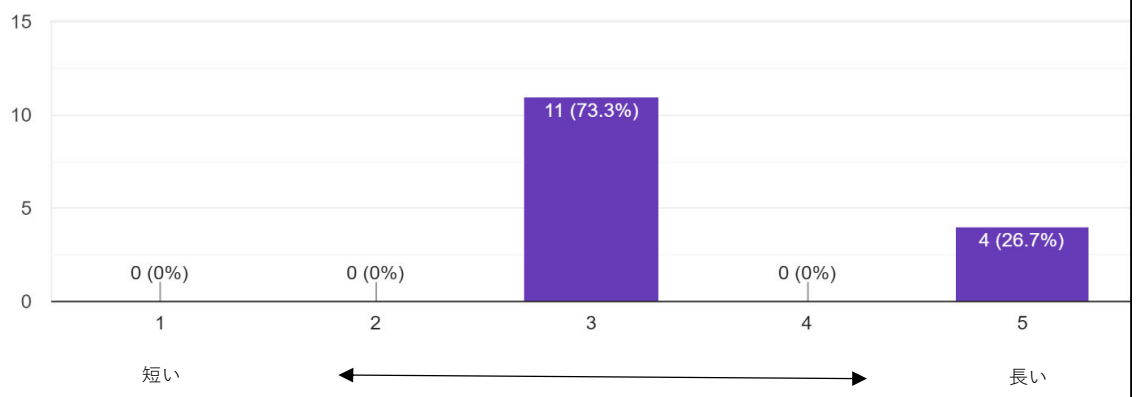
７．講義内容の難易度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

15 件の回答



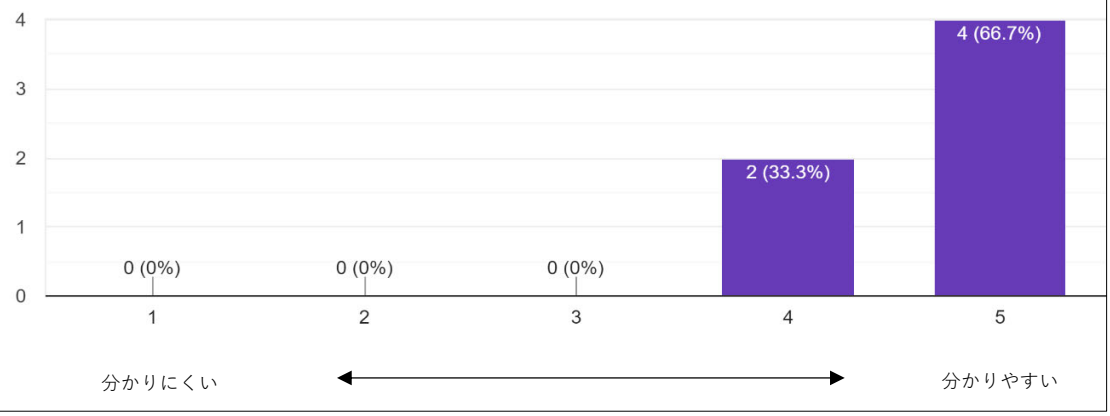
８．講義の時間配分はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

15 件の回答



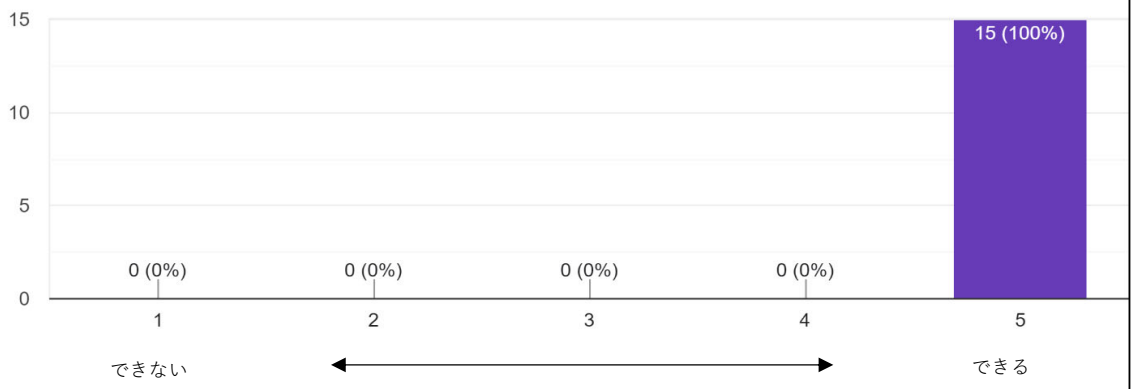
９．資料の分かりやすさはいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。

6 件の回答



10．内容は実践に応用できますか。該当する番号にチェックをつけてください。 【５段階】

15 件の回答



11．本日の研修について具体的な感想・意見をお聞かせください。

グループワークで他参加者の意見を聞くことができて良かった。

クライエントのストレングスを見つけることに
苦手意識があったが、ワークで実際に取り組むことで、見つけるコツを見いだすことが少し分かってきた気がする。

具体的でわかりやすかったです。

大変学びを深める事ができました。ありがとうございます。

島袋さんの人と接する時の態度なと参考になりました！ありがとうございました！

ロールプレイも交え、実践で大切な事項を教えていただきとても勉強になりました。ありがとうございました。

MSWがどうにか解決しないといけないと思い込むのではなく、あくまで解決するのはクライアント自身である、という言葉が印象に残りました。MSWとして、クライアントの強みを見つける努力をし続けたいです。

クライエントへの存在価値を尊重し、ストレングスを関係者に伝える、エンパワメントを最大に活用する

クライエント(患者)やその家族の話を聞く中で、同感し過ぎて感情移入する傾向があるため、「対等な関係」を持つことは今後大事にしたいと思いました。また、アセスメントの中で、他職種との情報共有における伝え方にも意識しようと感じました。

クライエントと接する際に、どうしても支援する側とされる側になってしまいそうだけれど、対等な関係こそが安心や信頼に繋がると思うため、そこを意識しながら実践していきたいと思った。また、誰にだって強みはあるからこそ、その強みを活かした支援をしていきたいと思った。

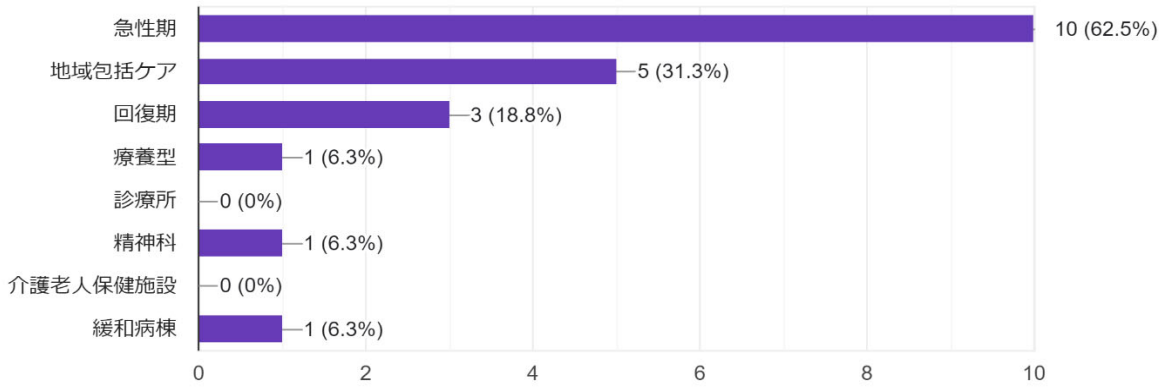
貴重なご講義をありがとうございました。
私は、MSWになって1年数ヶ月が経ちましたが、最近では躓くことばかりで、入職してすぐの方が患者さんの立場に立った支援ができていたような気がして悩んでいたところでした。
今回のご講義を聞いて、私が忘れていたものが少し分かった気がしました。また頑張ってみようと思えました。ありがとうございます。

12．今後の研修でとりあげてほしいテーマや希望する講師等についてお聞かせください。

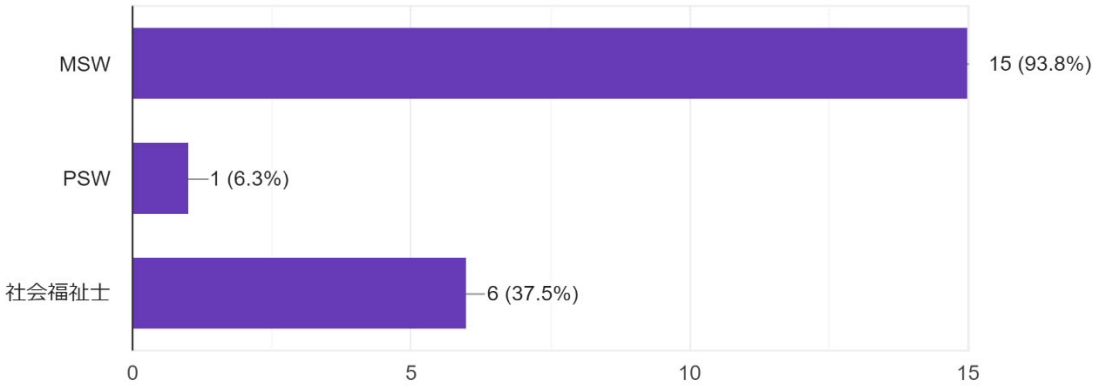
初回の面接で短い時間でのなかでも、信頼関係の築き方のポイント等、ご教示ください。

初任者研修　アンケート
研修科目：初任者研修Ａ　「記録について」
講師名：當銘由香
研修日：２０２３年７月９日（日）
受講者数：　１８名　アンケート回答者　１６名

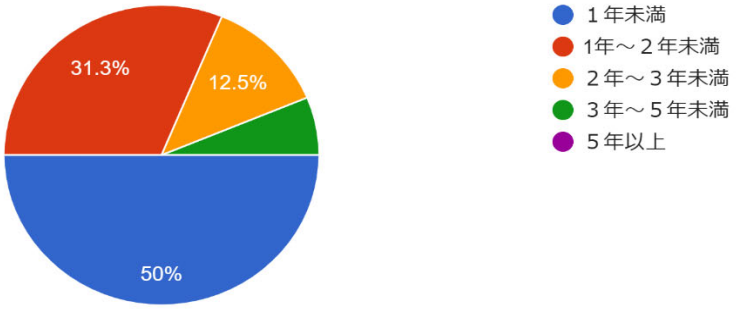
１．所属機関は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
16 件の回答



２．職種は何ですか。該当するものにチェックをしてください。
16 件の回答



３．経験年数は何年ですか。あてはまるものを選んでください。
16 件の回答



４．本講義で学んだことを３つ書き出してください。

記録の重要性、記録の仕方、ジェノグラムの上手な書き方

記録の書き方、ジェノグラム、エコマップ

・記録は支援過程や実績として重要
・グループワークで他参加者を通して視点の違いを学べた
・エコマップが支援者、患者双方に有効

ジェノグラム　エコマップ　SOAP

記録で、漏れがないよう詳細に記載していましたが、要点よく簡潔に記載が必要である事ご大事だと感じました。
記録は、自身を守る為の証拠の印象が強かったように感じました。
まあ、ちゃんと今後の支援の計画や終結をつける事も大事だと学びました。

・記録は、思考プロセスをまとめて支援過程を他職種に伝える目的がある。
・記録を作成するときは、必要な情報を取捨選択して、明瞭簡潔に残す。
・聞いた内容を、ジェノグラムやエコマップに反映させて、いつみても思い出せる、活用できるようにする。

エコマップ、ジェノグラム、記録の明確化

ジェノグラムの書き方、エコマップの書き方、記録の大切さ

エコマップの記録、SWとしての記録の重要性、記録するための洞察力

①アセスメントとは何かについて
②ソーシャルワークの基本的概念
③エンパワメントについて

記録の法的位置。正しいきろくのしかた。記録の重要性

・記録は、なかなか見えづらいﾜｰｶｰの支援やその根拠を残し、それを共有するため、6W3Hで簡潔明瞭に記載する。
・ｸﾗｲｴﾝﾄや他職種が見るため、第三者が見ても分かりやすく、ﾈｶﾞﾃｨｳﾞな表現を避けるように記載する。
・ｴｺﾞｸﾞﾗﾑやｴｺﾏｯﾌﾟを利用することで、ﾜｰｶｰも患者さんも整理しやすく、ｱｾｽﾒﾝﾄもしやすい。

記録とは、共有と仕事の評価、よりよい支援を行うために、わかりやすく

記録を残すためにはアセスメントを行い情報整理する必要がある

カルテ記録は個人情報にあたるため、気をつけて取り扱う

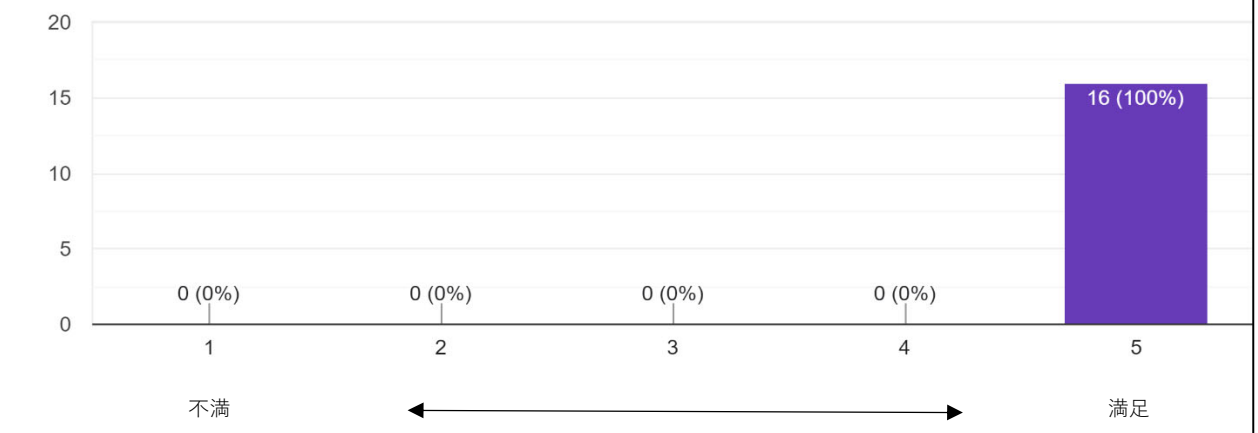
初回面接で多くの情報を取り寄せること

クライアント本人と第三者が見ることを前提として記録し、ネガティブな表現は避けた方が良いこと・記録が書けない時は頭の中で情報が整理できておらずアセスメントがうまくできていないこと・客観性と自身の解釈を分けながら、必要な情報を取捨選択する技量も求められることを学びました。

記録の果たす役割、記録を習慣づけることの大切さ、エコマップとジェノグラムの書き方

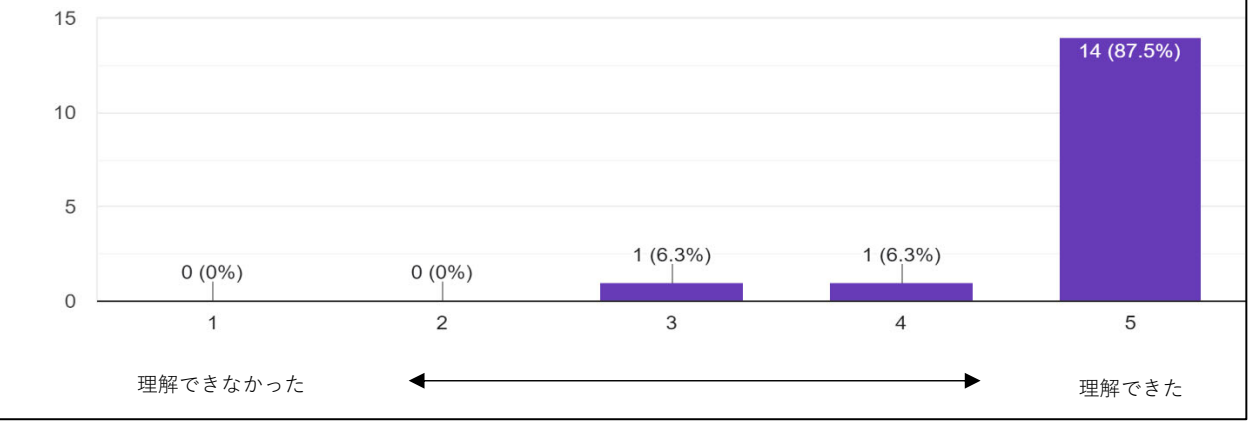
５．講義全体の満足度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



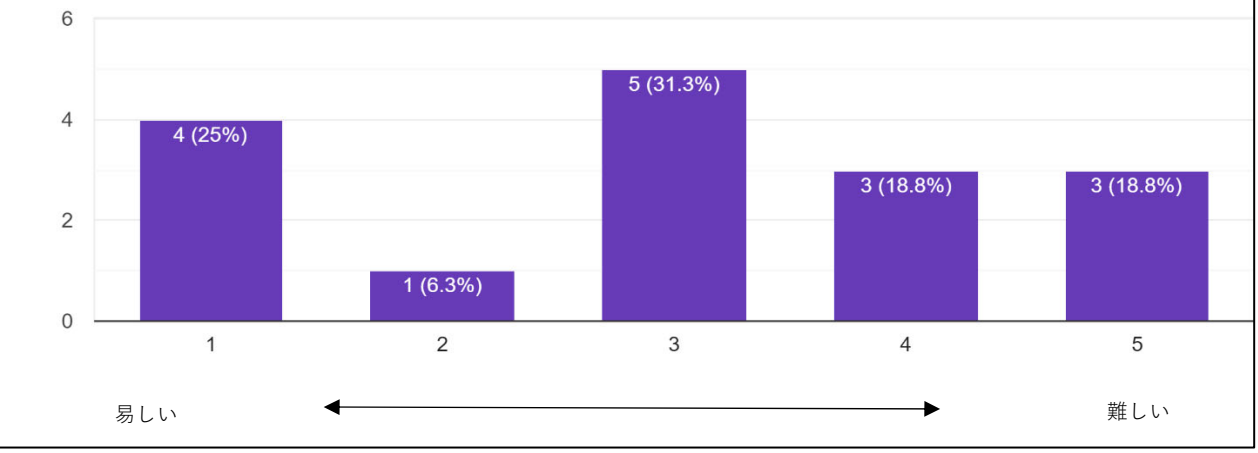
６．講義内容について理解の程度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



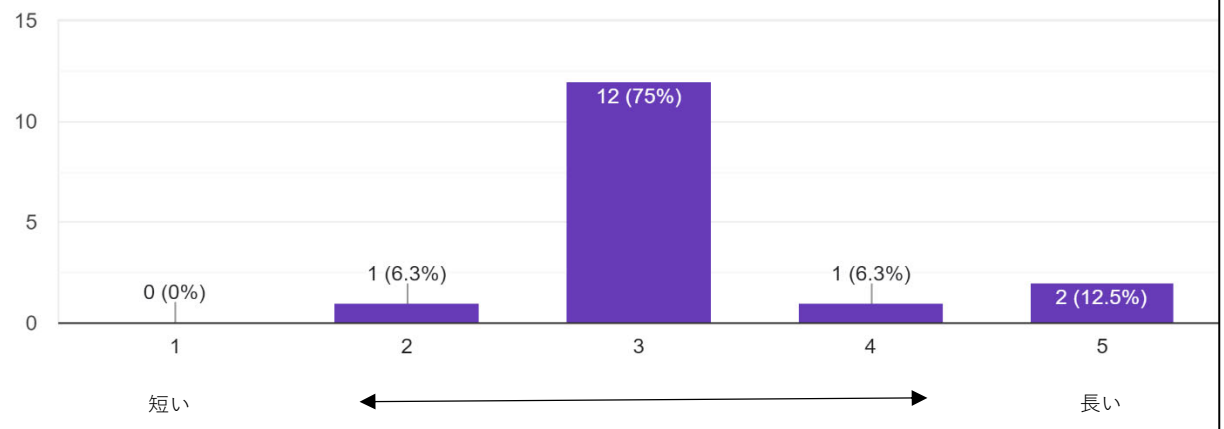
７．講義内容の難易度はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。【５段階】

16 件の回答



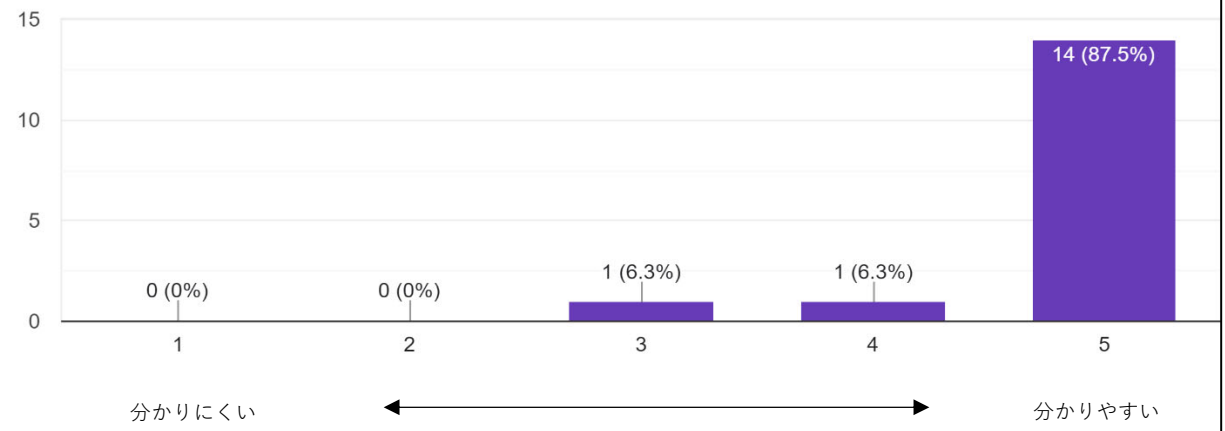
８．講義の時間配分はいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

16 件の回答



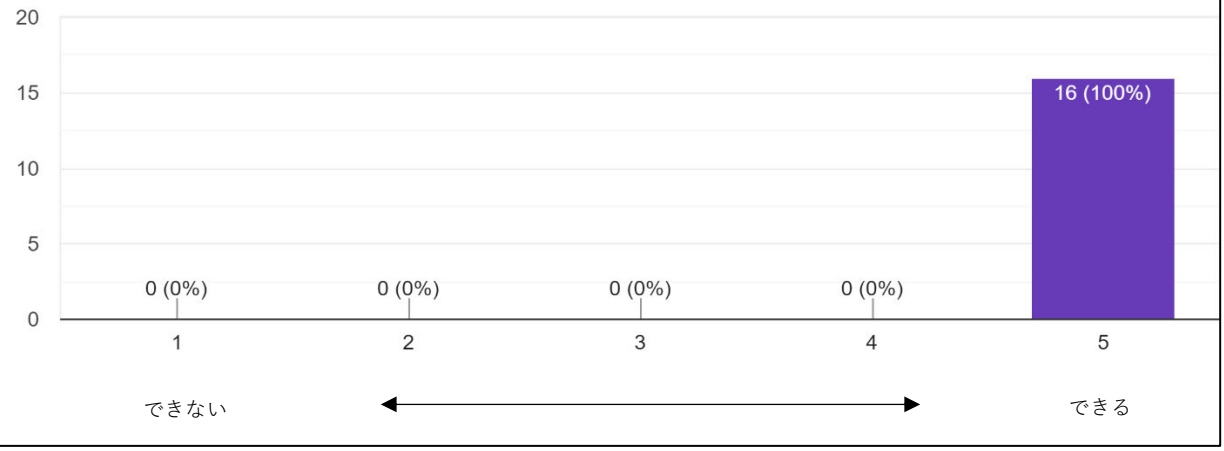
９．資料の分かりやすさはいかがでしたか。該当する番号にチェックをしてください。 【５段階】

16 件の回答



10．内容は実践に応用できますか。該当する番号にチェックをつけてください。 【５段階】

16 件の回答



11. 本日の研修について具体的な感想・意見をお聞かせください。

記録や面接時の質問等について、学ぶことが出来ました．ありがとうございます。

ジェノグラムやエコマップを記載することに
苦手意識があり、とても時間がかかることが課題だったが、文章で残すよりも視覚的にわかりやすく患者さんを取り巻く環境を理解できると感じた。

當銘さんの記録についてのお話、とても参考になりました！ありがとうございました！

グループワークの中で実践に近い面接ができて、今後の参考になりました。また違う人の意見を聞くとこわな視点もあるんだと新たな発見となりました。

倫理・価値など土台となるものを学んで理解し、自分の中に落とし込むことで、知識や技術を活かすことができるんだと学びました。どうしても、すぐに身になりそうな知識・技術を習得したくなりますが、自分の芯となるようなMSWとして揺るがない自分を作る必要があると思いました。

本日は、貴重な研修をありがとうございました。
今までｲﾝﾃｰｸはSOAPで書いていましたが、それ以降の面談や記録となると、正しい書き方かどうか自分でも曖昧なまま記載していたところがありました。今回のご講義で、もう少し支援の根拠や6W3Hなど専門的な視点で書けているか自分で振り返をしたり、先輩方に見ていただこうと思いました。
また、ｴｺﾞｸﾞﾗﾑは日常的に使いますが、ｴｺﾏｯﾌﾟは実際に入職後1度も使っていなかったので、これを気に活用してみようと考えています。

簡潔にわかりやすく、今までの記録の仕方を見直します

入院時の記録ではジェノグラムと聞き取りを主に行っていたが、家族外の関係者との関係性を確認するためにはエコマップも使用した方が良いと感じました。たまに聞いておくべき情報を忘れてしまうことがあるので、個人用のテンプレートを準備しようと考えております。

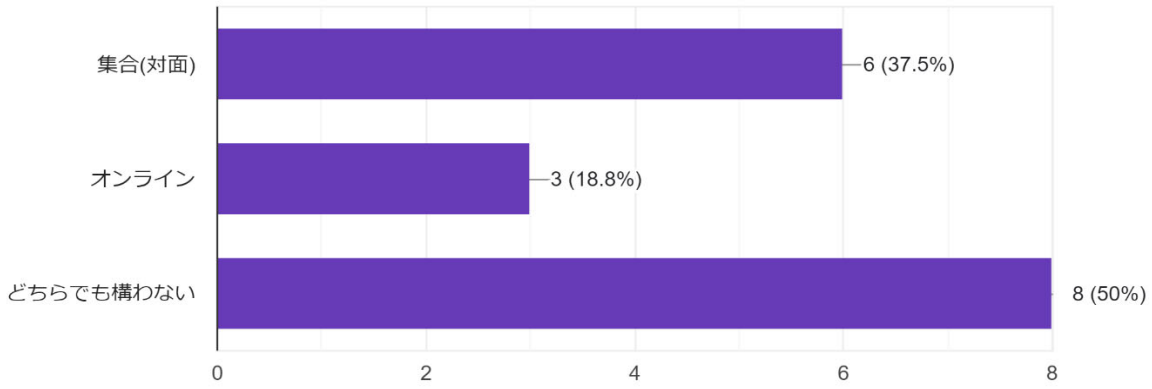
電子カルテで他職種等第三者に見られることは意識していますが、本人に開示することがあるという認識が甘かったのでできるだけネガティブな記録にならないように意識していきます。

ジェノグラムは何度も書いたことがあるが、エコマップはあまり書いたことがないため、関係性だけでなく利用してる資源まで一目で分かるエコマップは良いなと思った。また、メモ（記録）を取ることで振り返りがしやすかったり、周知しやすかったりするため、書くのは少し難しいと感じているが、きちんと記録をしていこうと思った。

12. 今後の研修でとりあげてほしいテーマや希望する講師等についてお聞かせください。

ジェノグラム書いたりと実演の時間ももっと欲しいです

現在SOAP方式で記録をしているので、例で良い記録方法・逆に改善点等あるとさらに現場で活用できると思いました。

13. 研修に参加する際、参加しやすいのはどちらですか？

16 件の回答